

BURKERT Türkiye Genel Şartlar ve Koşullar

1. Kapsam

Genel Şartlar ve Koşullar Bürkert Akışkan Kontrol Sistemleri Ticaret A.Ş.' nin (bu yazı sonrasında BURKERT olarak bahsedilecektir) MÜŞTERİ' ye sunduğu tüm ürün ve hizmetleri kapsamaktadır. MÜŞTERİ ile BURKERT arasında bir başka sözleşme varsa, o sözleşmenin şartları geçerlidir.

2. Sözleşmenin yürürlüğü

Sipariş verilmesi bu Genel Şartlar ve Koşulların kabul edildiği anlamına gelir. Genel Şartlar ve Koşullar siparişin kabul edilmesi ile geçerlilik kazanır. Siparişler, işbu Genel Şartlar ve Koşullar ile sunulan fiyat listesinde belirtilen iletişim adresine, yazılı ve açıkça anlaşılır şekilde gönderilecektir. BURKERT, sipariş tebellüğü tarihini takip eden 2 iş günü içerisinde siparişi teyit edecek ve sipariş Taraflar arasında kesin ve bağlayıcı hale gelmiş olacaktır. Belirtilen süre içerisinde BURKERT tarafından açıkça sipariş teyit edilmemiş ya da düzeltilerek sipariş teyit edilmemiş veya herhangi bir bildirimde bulunulmamış ise MÜŞTERİ' nin siparişi BURKERT tarafından reddedilmiş sayılacaktır. BURKERT' in onayı olmadan bu şartlar ve koşullarda değişiklik yapılamaz. İnternet üzerinden ulaşılan tüm katalog, broşür ya da yayınlar siparişe davet amaçlı olup, herhangi bir bağlayıcılığı yoktur.

3. Sözleşmenin feshi

Aksi belirtilmedikçe BURKERT, MÜŞTERİ' nin siparişlerini kabul ettiğini sipariş teyidi ile tebliğ ettiği tarihten sonra MÜŞTERİ ilgili siparişi iptal ederse, BURKERT sipariş bedelinin %30'unu aşmayacak şekilde sipariş iptal bedeli tahakkuk ettirme hakkına sahiptir. MÜŞTERİ' ye özel üretilen ürünlerin iptali mümkün değildir.

4. Fiyatlar

Aksi belirtilmedikçe işbu Genel Şartlar ve Koşullar ile birlikte sunulan fiyat listesinde belirtilen tüm fiyatlar KDV Hariç net birim fiyatlardır. BURKERT, MÜŞTERİ' ye önceden bildirimde bulunmak kaydıyla, fiyat listesini değiştirme hakkını saklı tutar. Aksi belirtilmedikçe, fiyat listesindeki net birim fiyatlar standart paketleme içindir. Nakliye, sigorta, vergi, harçlar, ihracat, ithalat ya da ek onaylar, belgelendirmeler talep edildiğinde ayrıca fiyatlandırılıp faturalandırılacaktır. Fiyatlara montaj, işçilik, mühendislik, servis, devreye alma, montaj çizimleri, süpervizörlük dâhil değildir. BURKERT sipariş onayı vermediği tüm fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar.

5. Teslimat koşulları

BURKERT' in kısmi teslim yapma hakkı bulunmaktadır. Teslim ile hasar ve nefi MÜŞTERİ' ye geçecektir. MÜŞTERİ dilerse ilgili siparişin, ambar, kargo ve benzeri nakliye yöntemleri ile belirteceği adrese ulaştırılmasını talep edebilir. Bu şekilde teslimat yapılması halinde nakliyede geçen süre, sipariş teslim süresi içinde değerlendirilmeyecek olup BURKERT' in bu şekilde yapılacak teslimatlarda herhangi bir süre ve sair taahhüdü bulunmamaktadır. Aksi yazılı sipariş teyidinde belirtilmediği durumda tüm teslimatlar Incoterms® 2020 FCA İzmir şeklinde yapılacaktır. Aksi yazılı sipariş teyidinde belirtilmediği durumda nakliye maliyeti MÜŞTERİ tarafından ayrıca ödenecektir. Nakliye sırasında oluşabilecek hasarlar MÜŞTERİ' nin sorumluluğundadır.

6. Ödeme koşulları

Aksi belirtilmedikçe işbu sözleşme kapsamında MÜŞTERİ tarafından BURKERT' e sipariş edilen ürün ve çözümlerin bedeli, sipariş tarihinde %30 peşin, bakiye fatura tarihinde peşin olarak ödenir.

7. BURKERT ürünlerinin montaj ve kullanımı

BURKERT ürünleri sadece nitelikli, eğitimli kişiler tarafından monte edilebilir. BURKERT ürünleri, teknik tanımlamalarına uygun şekilde ve kullanım kılavuzlarında belirtildiği gibi monte edilmeli ve kullanılmalıdır.

8. Tanımlamalar

Aksi belirtilmedikçe, BURKERT tarafından yayımlanan katalog, fiyat listesi, broşür, web sitesi, teknik belge, montaj kılavuzu veya diğer yayınlardaki yazı, görsellerde (örnek: çizim ya da illüstrasyon) belirtilen tanımlamalar, karakteristikler, ürün teknik detayları BURKERT tarafından garanti edilmemektedir. Spesifik özellikler üründen ürüne değişiklik gösterebilir. Çizim ya da fotoğraflarda görünen renkler, malzemeler, şekiller gerçek ürün özelliklerinden farklı olabilir. BURKERT tarafından iletilen tüm tanımlamalar MÜŞTERİ' ye sadece yol göstermek için yayımlanmıştır. BURKERT tüm iletişim şekilleri ile paylaştığı bilgileri değiştirme hakkını saklı tutar.

9. Mülkiyetin muhafazası

MÜŞTERİ tüm faturaları tamamen ödemedikçe, satışı yapılan ürünlerin mülkiyeti BURKERT' e aittir.

10. Ürün riski ve sorumluluğu

Incoterms® 2020'da belirtildiği gibi BURKERT ürünleri MÜŞTERİ' ye kargo edildikten sonra ya da MÜŞTERİ' nin belirttiği bir taşımacıya teslim ettiğinde ürün risk ve sorumluluğu MÜŞTERİ' ye geçmiş olur.

(Geçerli güncel şartlar ve koşullar internet sayfasında bulunmaktadır.)

BURKERT Türkiye Genel Şartlar ve Koşullar

11. Ürünlerin iadesi

BURKERT sözleşme veya sipariş onayında aksi açıkça belirtilmedikçe ve iade konusu ürünlerin üretim tarihinden itibaren 6 aydan az zaman geçtiyse, ürün kutuları açılmamış, ürünler kullanılmamış, kutular zarar görmemişse, ürünler hala BURKERT tarafından üretiliyorsa ürünleri kendi takdirine bağlı olarak iade alabilir. Ürünler MÜŞTERİ'YE fatura edildiği birim fiyattan %20 daha düşük fiyat ile iade alınacaktır. Eğer BURKERT ürünlerin iadesini kabul ederse, iade faturası, satış faturası ile aynı ödeme koşulları ile MÜŞTERİ tarafından BURKERT' e yansıtılacaktır. BURKERT, MÜŞTERİ ya da projeye özel üretilmiş ürünlerin iadesini kabul etmeyecektir.

12. Ürünlerin incelenmesi

MÜŞTERİ teslim aldığı ürünlerin, teslim aldığı anda herhangi bir hasarı olup olmadığını inceleyecektir. Herhangi bir hasar ya da eksik durumda BURKERT' e durumu 5 gün içerisinde yazılı olarak bildirecektir. MÜŞTERİ' nin hasar ya da eksikliği ürünleri teslim aldığı anda bildirmedeği durumda ürünler eksiksiz ve hasarsız olarak teslim alınmış kabul edilecektir. Eğer MÜŞTERİ üründe gözle görülmeyen bir hasarı sonradan fark ederse, BURKERT' e hasarı yazılı olarak derhal bildirecektir.

13. Garanti

BURKERT teslim ettiği ürünlerin teknik belgelerindeki değerlere uygunluğunu garanti eder. Tüm diğer durumlar için Türkiye Cumhuriyeti kanunlarında tarif edilen garanti koşulları geçerlidir. Bunun yanında, MÜŞTERİ, kullanıcı ya da üçüncü tarafların kullanım hatalarından dolayı oluşacak hasarlar garanti kapsamı dışındadır. Aşağıdaki durumlarda oluşabilecek hasarlar da garanti kapsamı dışındadır: Ürün teknik dokümanı ya da montaj kılavuzunda belirtilmeyen alanlarda, özellikle uçak ve herhangi havacılık aracında kullanıldığında;

Kanunların izin vermediği alanlarda veya BURKERT' in tüm teknik belgelerinde (teknik veri sayfası, montaj kılavuzu, devreye alma kılavuzu vb.) belirtilmeyen alanlarda kullanıldığında;

Agresif kimyasal, gaz ya da sıvı veya izin verilen sıcaklık değerlerini aşan dış hava koşullarında kullanıldığında;

Ürünler kalifiye olmayan bir personel tarafından monte edildiğinde ve/veya yanlış birleştirme, taşıma ya da montaj yapıldığı durumda;

BURKERT' in yazılı izni olmadan ürünlerin değiştirilmesi durumunda;

Aşırı gerilim veya uygunsuz kullanım sebebiyle ürünlerin yıpranması durumunda;

Ürünlerin yanlış depolanması durumunda; oluşacak hasarlardan MÜŞTERİ sorumludur.

BURKERT ayrıca, malzeme veya işçilik kusurlarından kaynaklanmadığı sürece, her türlü korozyon, çalışma veya çevresel aşınma ve yıpranma ve benzerleri dahil olmak üzere normal aşınma ve yıpranma için hiçbir garanti vermez. İşbu Genel Şartlar ve Koşullar aksi belirtilmediği takdirde tüm ürünler, üretim tarihinden itibaren 2 Yıl boyunca BURKERT garantisini altındadır. MÜŞTERİ hasarı en aza indirmek için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. 12. Maddede belirtildiği gibi MÜŞTERİ incelemesi sonucunda yazılı bir rapor ile BURKERT' e hasarı bildirir. MÜŞTERİ tarafından 12. Maddeye uygun olarak hasar ihbarı yapıldığı takdirde ve BURKERT tarafından ürünün hatalı/hasarlı olduğuna karar verirse, BURKERT hatalı ürünün aynısı ya da muadili ile ya da bir üst versiyonu ile değiştirmekle veya tamir etmekle yükümlüdür. Ürünlerin BURKERT tarafından ya da üçüncü bir firma tarafından tamiri durumunda, tamir bedeli BURKERT tarafından karşılanacaktır. Eğer MÜŞTERİ, BURKERT' in yazılı onayını alarak ürünleri üçüncü bir firmaya tamir ettirdiyse tamir bedelini BURKERT ödeyecektir. Garanti süresi ürün değişiminde yeniden başlamaz. BURKERT ürünlerin hasar görmesini engellemek için hatalı ürünlerin kullanıldığı sistemde değişiklik talep edebilir. Bu durumdan yapılacak değişikliğin bedeli eğer BURKERT' in yazılı onayı varsa BURKERT tarafından karşılanır.

14. Sorumluluğun sınırları

BURKERT' in sorumluluğu 13. Madde 'de belirlenen koşullarla sınırlıdır. BURKERT' ten talep edilecek 13. madde kapsamı dışındaki diğer tüm talepler, yasal dayanağına bakılmaksızın, BURKERT sorumluluğunda olmayacaktır. Müşterinin, ürünlerin kendisinde meydana gelmeyen hasarlar için ve müşterinin müşterilerinden veya üçüncü kişilerden bu tür talepler için tazminat talebinde bulunma hakkı yoktur. BURKERT, özellikle bir değiştirmeye bağlantılı olarak ortaya çıkan masraflar (örn. nakliye, sökme, montaj, yeniden devreye alma ve ilgili açıklamalar), hasarın nedenlerini belirleme masrafları, uzman görüşleri veya dolaylı veya sonuçsal hasarlar için herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Hatalı üründen dolayı oluşabilecek herhangi bir dolaylı hasar, iş kaybı, zaman kaybı, kar kaybı, ürün iadeleri vb. veri hataları, özellikle ölçüm özelliği bulunan ürünler ve geri çağırılması esnasında oluşan bedeller BURKERT sorumluluğunda değildir. Bu içeriğe ilaveten BURKERT' in sorumluluğunun hariç tutulduğu veya sınırlandırıldığı ölçüde, bu tür bir hariç tutma veya sınırlama, çalışanlarının, personelinin, temsilcilerinin ve vekillerinin kişisel sorumlulukları için de geçerlidir.

15. Dış Ticaret Kontrolüne Uyum

15.1 Dış Ticaret Kontrol Mevzuatı

BURKERT, yürürlükteki Dış Ticaret Kontrol Mevzuatına (tüm yaptırımlar, ambargolar, ithalat ve (yeniden) ihracat kontrol düzenlemeleri dâhil olmak üzere; gümrük makamları tarafından denetlenen ve her hâlükârda Avrupa Birliği, Amerika Birleşik Devletleri, Çin, Hindistan ve ilgili diğer yerel yargı alanlarına ait mevzuat ve zaman zaman değiştirilen haliyle yerine geçen düzenlemeler dahil) uymak için tamamen MÜŞTERİ' ye bağımlı olabilir ve MÜŞTERİ' den bilgi talep edebilir.

15.2 Bilgi Alışverişi

Taraflar, makul ölçüde iş birliği yapacak ve gerekli bilgileri karşılıklı olarak paylaşacaktır.

Yürürlükteki mevzuat gereği veya Sipariş şartlarının kararlaştırılmış olması hâlinde, BURKERT, Ürünler veya Hizmetlere ilişkin olarak MÜŞTERİ' nin Dış Ticaret Mevzuatı kapsamında ihtiyaç duyduğu aşağıdaki bilgi ve verileri MÜŞTERİ' ye bildirir:

(Geçerli güncel şartlar ve koşullar internet sayfasında bulunmaktadır.)

BURKERT Türkiye Genel Şartlar ve Koşullar

- a. Malların veya Hizmetlerin ABD İhracat Yönetmeliklerine tabi olması durumunda, ABD Ticaret Kontrol Listesi'ne (ECCN) göre "İhracat Kontrol Sınıflandırma Numarası" da dahil olmak üzere geçerli ihracat listesi numaraları;
- b. Dış ticaret istatistikleri için geçerli emtia sınıflandırmasına göre istatistik pozisyonu ve HS (Harmonize Sistem) kodu;
- c. Tercihli menşei ülke ve MÜŞTERİ' nin yazılı talebi üzerine bu tercihli menşei kanıtlayan belgeler; ve
- d. Tercihli menşei ülkesi ve MÜŞTERİ' nin yazılı talebi üzerine, geçerli tercihli hukukun gerekliliklerine uygun olarak tercihli menşei kanıtlayan belgeler (örneğin tedarikçinin beyanı). MÜŞTERİ, BURKERT' in yazılı talebi üzerine, kullanıcılar, kullanım amacı, kullanım yeri ve Ürün veya Hizmetlerin nihai varış noktası hakkında bilgileri derhal sağlayacak ve Dış Ticaret Kontrol Mevzuatına uyumu tevsik etmek amacıyla makul ölçüde gerekli her türlü belgeyi düzenleyecektir.

15.3 Ürünler veya Hizmetler İçin Dış Ticaret Kontrolleri

MÜŞTERİ, BURKERT tarafından sağlanan Ürünler veya Hizmetler ile ilgili olarak üçüncü bir tarafla herhangi bir işlem gerçekleştirmeden önce, uygun önlemler (örneğin izleme) yoluyla aşağıdaki hususları kontrol eder ve teyit eder:

- a. Ürün veya Hizmetlerin kullanımı, devri veya dağıtımı, sözleşme aracılığı veya bu Ürün veya Hizmetlerle bağlantılı diğer ekonomik kaynakların sağlanması sırasında, herhangi kaçakçılık yasağı dâhil olmak üzere (örneğin uygunsuz yönlendirme yoluyla) hiçbir Dış Ticaret Kontrol Mevzuatını ihlal etmez;
- b. Ürünler veya Hizmetler, yasaklanmış veya yetkisiz sivil olmayan amaçlar için tasarlanmamıştır (örneğin: silahlar, nükleer teknoloji veya diğer savunma ve askeri kullanımlar); ve
- c. MÜŞTERİ, Ürün veya Hizmetlerin teslimi, kullanımı veya dağıtımında yer alan tüm doğrudan ve dolaylı tarafları, ilgili Dış Ticaret Kontrol Mevzuatı Yönetmeliklerinde yer alan ve bu yönetmelikte listelenen kuruluşlar, kişiler ve organizasyonlarla ticaret yapmaya ilişkin tüm geçerli kısıtlı taraf listelerinde incelemiştir.

15.4 Yaptırıma Tabi Ünelere (Yeniden) İhracat Yapılmaması

MÜŞTERİ:

- a. BURKERT tarafından Sipariş kapsamında sağlanan Ürün veya Hizmetleri, doğrudan veya dolaylı olarak (örneğin Avrasya Ekonomik Birliği ülkeleri üzerinden), Avrupa Birliği, Çin, Hindistan veya Amerika Birleşik Devletleri tarafından yaptırıma tabi tutulan herhangi bir ülkeye, özellikle Rusya veya Belarus ile ilgili olarak, ihraç etmeyecek veya yeniden ihraç etmeyecektir;
- b. Bu bölümün amacının üçüncü taraflarca ihlal edilmemesi için azami gayreti gösterecek ve yetkili satış kanalları ortakları dâhil olmak üzere, bu bölüm kapsamındaki yükümlülüklerini sözleşmeler yoluyla olarak üçüncü taraflara aktarılmasını sağlayacaktır;
- c. Bu bölümün amacını ihlal edebilecek üçüncü taraf hareketlerini tespit etmek için yeterli bir izleme mekanizması kuracak ve (b) bendine uygun olarak sözleşme hükümlerinin eklendiğine dair kanıtları muhafaza edecektir.

15.5 Şart, Askıya Alma ve İş Birliği

15.5.1 Şart

BURKERT, aşağıdaki nedenlerle engellenmesi hâlinde herhangi bir Siparişin teslimini yerine getirmekle yükümlü değildir:

- a. Ulusal veya uluslararası dış ticaretle ilgili engeller;
- b. Gümrük mevzuatından kaynaklanan engeller; veya
- c. Herhangi bir Dış Ticaret Kontrol Mevzuatı.

15.5.2 Askıya Alma ve İş Birliği

BURKERT, Dış Ticaret Kontrol Mevzuatına tam uyum sağlamak amacıyla, MÜŞTERİ' nin Ürün veya Hizmetlere erişimini sınırlayabilir veya askıya alabilir. Taraflar, söz konusu sınırlama veya askıya alınmasını etkilerini, Dış Ticaret Kontrol Mevzuatının izin verdiği ölçüde azaltmak için çaba gösterecektir.

15.6 Dış Ticaret Kontrol Mevzuatının İhlali

Tarafların işbu 15. Bölümü ihlal etmesi, Siparişin önemli bir ihlali anlamına gelir ve buna bağlı olarak aşağıdaki sonuçların tamamı veya bir kısmı uygulanır:

- a. MÜŞTERİ, BURKERT' in ilk yazılı talebi üzerine, uygulanan tüm idari yaptırımlar dâhil olmak üzere her türlü ceza ve buna bağlı zararlar ile BURKERT' in makul avukatlık ücretlerini tazmin edecek ve BURKERT' i zararsız tutacaktır;
- b. BURKERT, sözleşmeyi yazılı olarak (e-posta yeterlidir) derhal feshedebilir;
- c. (b) bendi uyarınca fesih tarihinde henüz teslim edilmemiş Ürün veya Hizmetler için BURKERT tarafından alınmış olan tüm avans ödemeler, iade edilmeyecek olup, (a) bendi kapsamındaki tazminatlardan mahsup edilecektir.

16. İlave Dış Ticaret Kontrolüne Uyum Hükümleri

16.Y Özel Veri İşleme

MÜŞTERİ, BURKERT' e savunma ile ilgili veya kontrollü/özel veri işleme gerektiren, ITAR, EAR veya ulusal güvenlik sınıflandırmalarına tabi bilgiler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir bilgi açıklamayı planlaması hâlinde, yukarıdaki yükümlülüklerle ek olarak:

- a. BURKERT' i önceden bilgilendirecek;
- b. BURKERT' in makul olarak talep ettiği açıklama araç ve yöntemlerini kullanacaktır.

(Geçerli güncel şartlar ve koşullar internet sayfasında bulunmaktadır.)

BURKERT Türkiye Genel Şartlar ve Koşullar

Yukarıdakinin bir alt durumu olarak, iş yarı iletken geliştirme/üretimi ile ilgiliyse,

16.Z ABD-Çin Yarı İletken Geliştirme

BURKERT' in önceden yazılı onayı olmaksızın ve yukarıdaki yükümlülüklere ek olarak, MÜŞTERİ, Ürün veya Hizmetleri, Çin Halk Cumhuriyeti'nde bulunan veya ABD İhracat İdaresi Mevzuatı 15 C.F.R. 744.23 ve müteakip düzenlemeler kapsamında kısıtlamaya tabi herhangi bir yerde bulunan ileri seviye yarı iletken üretim tesislerinde entegre devrelerin tasarımı, geliştirilmesi, üretimi veya testi edilmesi amacıyla kullanmayacaktır.

17. Tazminat

Genel şartlar ve koşulların maddelerine uyulmaması durumunda, 14. madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla, tazminat talep etme hakkı sözleşmenin her iki tarafı için de saklıdır.

18. Mücbir sebep

Hem MÜŞTERİ hem de BURKERT mücbir sebeplerin (afet, sel, doğal felaket, yangın, savaş, salgın, kaza, grev vb.) geçerli olduğu durumda Genel Şartlar ve Koşulların gereğini yerine getiremeyebilir. Mücbir sebeplerin geçerli olduğu durumlarda dahi ödemeler geciktirilemez ya da ötelenemez. Mücbir sebeplerin geçerli olduğu durumlarda taraflar, hasarı en aza indireyecek gerekli önlemleri almakla sorumludur.

19. Tekrar satış

MÜŞTERİ' nin BURKERT' ten aldığı ürünleri bir başka firma ya da kişiye satması durumunda, MÜŞTERİ 13.,14.,15. Ve 16. maddede geçerli garanti ve sorumluluk sınırlarını kendi müşterisine de sunacaktır.

20. Gizlilik politikası

BURKERT kişisel verilerin korunması için yasal veri işleme prosedürlerini uygulamaya çok değer verir. BURKERT kişisel verilerinizi korumakla, geçerli kanunlar uyarınca yükümlüdür. BURKERT sözleşme kapsamındaki hizmetlerin sağlanması için üçüncü şirketlerden hizmet almaktadır. BURKERT hizmet aldığı üçüncü şirketlerden, sizin kişisel verilerinizin sizin onayınız olmadan herhangi biriyle paylaşılmayacağına dair onay almıştır. BURKERT kişisel verilerinizi işlerken veya servis aldığı üçüncü şirketlere iletirken uygun olan güvenliği alacağını garanti eder ve organizasyonel ve teknik önlemlerin alındığını beyan eder. Kişisel verilerin korunumu ile ilgili daha detaylı bilgi için şu linki ziyaret edebilirsiniz:

<https://www.burkert.com.tr/tr/veri-gizliliği/veri-gizliliği>

21. Değişiklik

BURKERT Genel Şart ve Koşullarını herhangi bir zaman değiştirme hakkını saklı tutar.

22. Ayrılabilirlik

Yukarıda dizili genel şartlar ve koşulların biri veya birçoğunun geçersiz olması ya da geçersiz hale gelmesi diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.

23. Uyuşmazlıkların çözümü

Genel Şartlar ve Koşullardan kaynaklı her türlü uyuşmazlık İzmir Bölge Adliye Mahkemesi ve İcra Dairelerinde çözümlenir. Uyuşmazlık vukuunda, BURKERT' in ticari defter ve kayıtları HMK'nın 193. maddesi uyarınca kesin delil olup bu madde delil şartı niteliğindedir.

(Geçerli güncel şartlar ve koşullar internet sayfasında bulunmaktadır.)